

REGULAMIN OGÓLNY DZIAŁALNOŚCI STATUTOWEJ I OBSŁUGI PŁATNOŚCI ONLINE

Fundacja KS Total Swimm — Obowiązuje w sezonie szkoleniowym 2026/2027

§ 1. Postanowienia ogólne i Organizator

1. Niniejszy Regulamin Ogólny (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki korzystania z platformy sportsmanago.pl, zasady rejestracji uczestników, a także tryb wnoszenia zryczałtowanych opłat statutowych i obsługi płatności elektronicznych na rzecz Fundacji KS Total Swimm.
2. Organizatorem szkolenia sportowego oraz właścicielem konta w systemie sportsmanago.pl jest Fundacja KS Total Swimm z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Siemianowickiej 10/1, 52-007 Wrocław, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001120731, posiadająca NIP: 8993000505 oraz REGON: 529371681, zwana dalej „Fundacją”.
3. Fundacja działa jako klub sportowy realizujący cele statutowe w zakresie upowszechniania kultury fizycznej i sportu. Wszelkie zryczałtowane opłaty statutowe wnoszone przez użytkowników stanowią partycypację w kosztach działalności statutowej Fundacji w rozumieniu art. 8 Ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie i nie stanowią opłaty za usługi komercyjne.
4. Szczegółowe warunki szkoleniowe, harmonogramy, wymiary treningowe oraz wysokości stawek dla poszczególnych grup są określone w odrębnych regulaminach szczegółowych (np. Regulamin Szkolenia Wstępnego, Regulamin Sekcji Sportowej) oraz Tabelach Opłat, które stanowią uzupełnienie niniejszego Regulaminu Ogólnego.

§ 2. Rejestracja i konto w systemie sportsmanago.pl

1. Zapisy na zajęcia organizowane przez Fundację odbywają się drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy sportsmanago.pl.
2. Rejestracji osoby nieletniej dokonuje jej rodzic lub opiekun prawny, podając wymagane dane ewidencyjne oraz kontaktowe.

3. Założenie konta w systemie i przesłanie formularza zgłoszeniowego jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu Ogólnego oraz właściwego dla danej grupy regulaminu szczegółowego.

§ 3. Obsługa płatności elektronicznych (Online)

1. Wpłaty z tytułu opłat wpisowych, opłat sekcyjnych oraz opłat treningowych mogą być realizowane w formie płatności elektronicznych zintegrowanych z platformą sportsmanago.pl lub bezpośrednio przelewem tradycyjnym na konto bankowe Fundacji: 14 1140 2004 0000 3602 8514 6449 (mBank S.A.) w terminie **do 10. dnia każdego miesiąca**.

2. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest wyłoniony przez administratora platformy sportsmanago.pl zewnętrzny operator płatności (w szczególności PayPro SA / Przelewy24 lub Tpay), działający pod nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego.

3. Wybierając metodę płatności online, użytkownik akceptuje regulamin świadczenia usług wybranego operatora płatności. Fundacja nie gromadzi ani nie przetwarza poufnych danych płatniczych (takich jak numery kart kredytowych czy dane do logowania w bankowości internetowej).

4. Transakcję uważa się za skutecznie opłaconą w momencie uzyskania przez system sportsmanago.pl autoryzacji transakcji ze strony operatora płatności lub zaksięgowania środków na rachunku bankowym Fundacji.

§ 4. Prawo odstąpienia od umowy

1. Użytkownikowi (rodzicowi/opiekunowi prawnemu) będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość (rejestracji na platformie) bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia dokonania zgłoszenia.

2. Oświadczenie o odstąpieniu należy przesłać w formie elektronicznej na adres e-mail Fundacji: totalswimm.mo@gmail.com.

3. Jeżeli na wyraźny wniosek konsumenta udział zawodnika w zajęciach treningowych rozpoczął się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, konsument zobowiązany jest do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń statutowych zrealizowanych do chwili, w której poinformował Fundację o odstąpieniu.

§ 5. Procedura reklamacyjna dot. płatności i funkcjonowania systemu

1. Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania platformy, rozliczeń statutowych, a w szczególności nieprawidłowości w realizacji płatności online, należy zgłaszać niezwłocznie po wykryciu zdarzenia.

2. Zgłoszenia reklamacyjne należy kierować w formie elektronicznej na adres e-mail: totalswimm.mo@gmail.com lub pisemnie na adres siedziby Fundacji.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko zgłaszającego oraz zawodnika, adres e-mail z platformy sportsmanago.pl, szczegółowy opis problemu oraz (w przypadku reklamacji płatności) datę transakcji, kwotę i numer identyfikacyjny transakcji (ID przelewu/BLIK).
4. Fundacja rozpatruje reklamacje rzetelnie i bez zbędnej zwłoki, w terminie nieprzekraczającym 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania pełnego zgłoszenia.
5. O decyzji i sposobie rozpatrzenia reklamacji zgłaszający zostanie poinformowany drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego przesłano zgłoszenie.
6. W przypadku uznania reklamacji finansowej, zwrot środków następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył użytkownik w pierwotnej transakcji, w terminie do 7 dni roboczych od dnia wydania decyzji reklamacyjnej, chyba że strony wyraźnie uzgodnią inny, bezkosztowy dla konsumenta sposób zwrotu.

§ 6. Ochrona Danych Osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych uczestników oraz ich opiekunów prawnych jest Fundacja KS Total Swimm.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zadań statutowych, prowadzenia ewidencji zawodników w systemie sportsmanago.pl, obsługi płatności oraz komunikacji organizacyjnej, zgodnie z Rozporządzeniem RODO i Ustawą o sporcie.

§ 7. Postanowienia końcowe i spójność regulaminów

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Ogólnym zastosowanie mają postanowienia regulaminów szczegółowych właściwych dla danej grupy treningowej lub sekcji, a także przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku ewentualnej rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem Ogólnym a regulaminem szczegółowym danej grupy, w sprawach dotyczących mechanizmu płatności online i reklamacji transakcji pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu Ogólnego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2026 r. i jest dostępny przez cały okres trwania sezonu na platformie sportsmanago.pl.

Zarząd Fundacji KS Total Swimm